



Erinnerungsdienst

Der **Erinnerungsdienst** erinnert Ihre Teilnehmenden automatisch und rechtzeitig an Kurse, Fristen und Veranstaltungen. Flexibel und benutzerfreundlich in der Anwendung, verbessert er nicht nur die interne Kommunikation mit Ihren Dozenten, sondern optimiert auch die Kundenbetreuung, den Kontakt zu Ihren Teilnehmenden und erinnert Ihre Mitarbeitenden an bevorstehende To-dos.

Steigern Sie Ihre Effizienz und erinnern Sie Ihre Teilnehmenden ab sofort automatisch und schnell über wichtige Fristen, Veranstaltungen und Aufgaben.

Vorteile



Versand automatisierter Erinnerungen und Listen



Kombinierbar mit digitalem Weitermelden und Feedback-Codes



Zugriff auf E-Mail-Vorlagen

Benutzerfreundliche Bedienung

Für eine benutzerfreundliche Bedienung und einen schnellen Aufruf des Tools können Sie das Icon des Erinnerungsdienstes ganz einfach auf Ihrer Benutzeroberfläche platzieren. So sparen Sie sich ab sofort die Suche in den Einstellungen und profitieren von einem komfortablen und effizienten Arbeitsablauf, da Sie sich nicht mehr ständig zwischen verschiedenen Menüs wechseln müssen.

Das Tool ist so immer für Sie sichtbar und griffbereit. Mit einem Klick auf das Icon werden Sie zum Erinnerungsdienst weitergeleitet und haben sofort alle Termine und Aufgaben im Blick - und das ganz ohne Zeitaufwand.



Individuelle Einstellmöglichkeiten

Gestalten Sie Ihre automatischen Erinnerungen so individuell wie die Bedürfnisse Ihrer Kunden! Wählen Sie zwischen E-Mail und SMS-Versand und erreichen Sie Ihre Zielgruppe genau über den Kanal, über den sie am besten erreichbar ist. Sie profitieren dabei nicht nur von einer verbesserten Kommunikation, sondern auch von einer höheren Öffnungsrate.

Besonders praktisch: Sie können ganz einfach festlegen, zu welchem Zeitpunkt welche Person welche Nachrichten erhält. Die Erinnerungen sind unabhängig von der Kursanmeldung möglich und beliebig versendbar, sodass Sie flexibel auf unterschiedlichste Situationen reagieren können.

Zusätzliche Features

- Zentrale Übersicht und praktische Filterfunktionen für anstehende und zukünftige Versendungen
- Definition von Kursnummernbereichen
- Erweiterte Löschfunktionen für das Protokoll
- Schnelle Kursfreigabe und effiziente Auswertungen
- Versandregel nach Kursbeginn und -ende sowie Anmeldedatum
- Automatisch über Workflows aufrufbar von KuferSQL
- Versand von Feedback-Codes in Verbindung mit Feedback-Modul

Anwendungsbeispiele in der Praxis

- Teilnehmende einer Veranstaltung per E-Mail automatisch zwei Tage vor Kursbeginn informieren
- Info an Mitarbeitende über Web-Freigabe und zurückgesandte Verträge
- Versand von Feedback-Links und Weitermeldecodes
- Dozenten an die Rücksendung der Verträge erinnern

