



# Anwendertreffen



## **Herzlich willkommen zum Anwendertreffen**

Es freut uns sehr, dass Sie sich die Zeit genommen haben, um an einem unserer 11 Treffen teilzunehmen.

Wir wissen, dass es nicht einfach ist, sich im Alltag die Zeit für einen solchen Austausch zu nehmen. Wir sind uns aber sicher, dass sich genau diese Art des Netzwerkens für alle Teilnehmenden positiv auswirkt. Unabhängig davon, ob durch die Vorstellung einer neuen oder verbesserten Funktion oder durch ein interessantes Gespräch.

Inhaltlich orientieren sich unsere Anwendertreffen sowohl an den Anforderungen aus der täglichen Praxis, als auch an gesetzlichen Änderungen bzw. Vorschriften.

Diese Themen haben wir für unsere Produktbereiche KuferSQL, KuferWEB und KuferTools umgesetzt und einen Auszug davon in dieser Broschüre abgebildet.

Wir wünschen Ihnen einen guten Austausch und eine informative Veranstaltung.

**FRANZ SEIDL**

Geschäftsführung

# Inhalt

<b>KuferSQL</b> - Ihr Verwaltungssystem: Neue Erweiterungen der letzten Updates	<b>4</b>
KI-Assistent: Intelligente Textgenerierung in KuferSQL	<b>6</b>
Printmedien aus dem vhs-Markenpaket	<b>8</b>
Erinnerungsdienst und die erweiterten Einsatzmöglichkeiten	<b>9</b>
Weitere nützliche Features	<b>10</b>
<b>KuferWEB:</b> Ihre Webseite mit vielen Möglichkeiten	<b>11</b>
Neue Layouts, neue Funktionen und Barrierefreiheit	<b>12</b>
KI-Chatbot: Online-Berater auf Ihrer Webseite	<b>13</b>
Anwendungsfalldarstellung	<b>14</b>
Online-Rabatt-Code und die Einsatzmöglichkeit im Newsletter	<b>15</b>
Weitere nützliche Features	<b>16</b>
<b>KuferTools:</b> Neue Funktionen der einzelnen Tools	<b>17</b>
Digitale Kursakte: Anwesenheiten, Vertrags- und Honorarwesen	<b>18</b>
KuferMEDIA: Hilfe in Form von Videos	<b>19</b>
Dienstleistung, Service und Support	<b>20</b>

# KuferSQL - Ihr Verwaltungssystem

## Neue Erweiterungen der letzten Updates

### **Farbe in den Raumgrafiken je Kurstag**

Kurstage können abhängig vom Kurstag-Status farbig dargestellt werden. Dies gilt für die Übersicht der Kurstage eines Kurses, für das Auswertecenter von Kurstagen und für viele weitere Grafiken.

### **Erweiterungen der Workflow-Einstellungen**

Die Workflow-Einstellungen, z. B. für Anmeldebestätigungen, können nun auch je Fachbereich definiert werden. Nutzen Sie diese Möglichkeit, um fachbereichsspezifische Besonderheiten festzulegen.

### **Platzreservierung bei manueller Buchung**

Sobald bei der manuellen Anmeldung der Teilnehmende und der Kurs ausgewählt wurde, wird in der Kursbelegung eine Platzreservierung vorgenommen. Solange die Buchung nicht abgeschlossen wurde, erfolgt nach einer definierbaren Anzahl von Minuten eine Warnmeldung am Bildschirm.

### **Guthabenanzeige und Lastschriftaufbereitung**

Unter „Geld / Lastschriften für mehrere Kurse aufbereiten“ können nun auch offene Guthaben von Teilnehmenden dargestellt und per Klick auf die offenen Beträge angerechnet werden.

### **Verschieben von Kursreihen**

Im Reihenhauptkurs können über die Kurstag-Seite alle Kurstage des Haupt- und der Unterkurse verschoben werden. Die neuen Kurstage werden gemäß dem bisherigen Rhythmus des Kurses und der Dozenten vorgeschlagen. Sobald die Änderungen bestätigt werden, erfolgt wie gewohnt die Kollisionsprüfung.

### **Grafik: Haupt- und Unterkurse**

Die Grafik sorgt für eine optimale Darstellung von Reihenkursen und wird hauptsächlich im Integrationskursbereich verwendet.

Siehe „Kalender“ im Kursstamm und „Grafik / Grafik: Haupt- und Unterkurse“.

### **Erweiterung der Passwort-Vorgaben**

In den zentralen Einstellungen unter „Login“ können die Mindestanforderungen für Passwörter der Benutzer und Benutzerinnen definiert werden. Somit stellen Sie sicher, dass die Passwörter den gängigen Sicherheitsstandards (wie Mindestlänge, Sonderzeichen usw.) entsprechen.

### **Kurse mit Außenständen**

Der Menüpunkt „Kurse mit Außenständen“ (siehe „Geld / Mahnungen und offene Posten“) kann jetzt auch als Widget für das Kufer-Dashboard hinzugefügt werden. Damit haben Sie die Außenstände Ihrer Teilnehmenden immer im Blick.

# KI-Assistent

## Bald verfügbar: Intelligente Textgenerierung in KuferSQL

Wir freuen uns, Ihnen eine aufregende neue Funktion unserer Software vorzustellen: den KI-Assistenten. Dieses innovative Tool wurde entwickelt, um Ihre Textbearbeitung effizienter und benutzerfreundlicher zu gestalten. Der KI-Assistent wird Ihnen zwei leistungsstarke Möglichkeiten zur Textanpassung anbieten:

### **Formulierungshilfen**

Mit dieser Funktion können Sie Ihre bestehenden Texte ganz einfach optimieren. Ob Sie Ihren Text freundlicher gestalten, ausformulieren oder in einem anderen Stil schreiben möchten – der KI-Assistent steht Ihnen zur Seite. Diese Funktion ist besonders nützlich, wenn Sie sicherstellen möchten, dass Ihre Kommunikation klar, präzise und ansprechend ist.

### **Übersetzungshilfen**

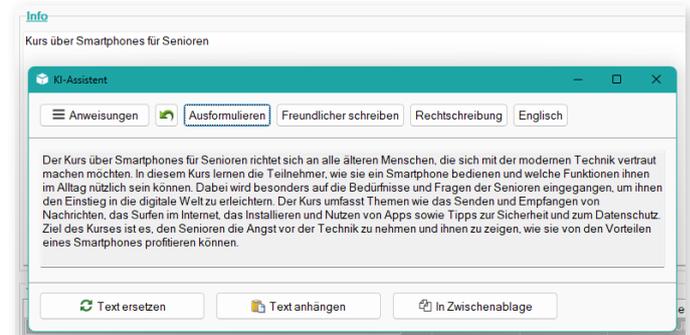
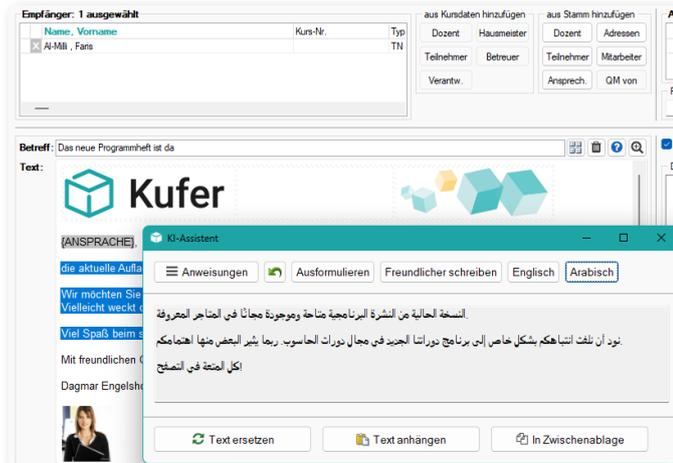
Der KI-Assistent kann Ihre Texte nahtlos in verschiedene Sprachen übersetzen. Egal ob Englisch, Russisch oder eine andere Sprache – diese Funktion erleichtert die internationale Kommunikation und sorgt dafür, dass Ihre Nachrichten weltweit verstanden werden.

Die Integration des KI-Assistenten in unsere Software ist intuitiv und benutzerfreundlich. Sie können Ihre Texte direkt über die grafische Oberfläche des KI-Assistenten anpassen oder bequem über das Kontextmenü der Textfelder darauf zugreifen. Dies ermöglicht eine flexible und effiziente Arbeitsweise, die perfekt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist.

# Anwendungsfall: Übersetzung und Textgenerierung

Mit dem KI-Assistenten kann der E-Mail-Text vor dem Versenden in eine für den Empfänger besser verständliche Sprache übersetzt werden. Durch die vereinfachte Kommunikation sollen Missverständnisse vermieden werden.

Der neue KI-Assistent kann z.B. eine stichpunktartige Information in einen ansprechenden, fließenden Text umwandeln. Zusätzlich können weitere Parameter für die Textgenerierung hinterlegt werden, wie z.B. die maximale Textlänge.



# Printmedien aus dem vhs-Markenpaket

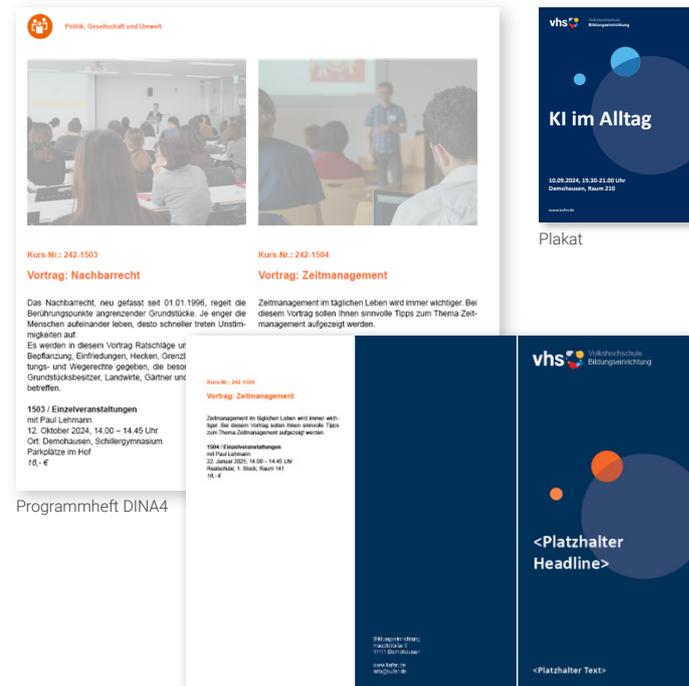
## Programmheft, Flyer, Plakat und Broschüre

Maximieren Sie Ihre Effizienz mit der Erweiterung „Print- und Digitalmedien im vhs-Markenpaket“! Profitieren Sie von einem nahtlosen Export verschiedener Medien wie Programmheften, Flyern, Broschüren und Plakaten direkt aus KuferSQL – einheitlich abgestimmt auf die Richtlinien des vhs-Markenpakets.

Sie haben die Wahl zwischen den Ausgabeformaten Microsoft Word und Adobe InDesign. Nutzen Sie Adobe InDesign für eine professionelle, präzise Gestaltung, die keine Wünsche offenlässt, oder setzen Sie auf die weit verbreitete, benutzerfreundliche Alternative Microsoft Word, um Ihren Nachbearbeitungsaufwand auf ein Minimum zu reduzieren.

Dank der Funktion „Kontrolle Programmheft“ können Sie die Darstellung einzelner oder mehrerer Kurse per Vorschau überprüfen und notwendige Änderungen im Kursstamm vornehmen.

Gestalten Sie Ihre Medien blitzschnell im vhs-Design und steigern Sie Ihre Produktivität.



# Erinnerungsdienst

## Erweiterte Einsatzmöglichkeiten

Mit dem Erinnerungsdienst können automatisch und regelmäßig Erinnerungsnachrichten per E-Mail oder SMS an Kursteilnehmende, Kursleitende oder Mitarbeitende versendet werden. Nutzen Sie dieses Werkzeug, um mit allen Beteiligten flexibel und zeitsparend zu kommunizieren.

### Einige Erinnerungsbeispiele aus der Praxis:

#### **Kursleitende**

- Rücksendung der Verträge
- Abgabe von Honorarabrechnungen
- Versand der Weitermeldeliste

#### **Mitarbeitende**

- Information über Kursbeginn
- Information über die Web-Freigabe
- Rücksendung der Verträge

#### **Teilnehmende**

- Erinnerung an Kursbeginn
- Link zum Online-Feedback für die Evaluation
- Zahlungsbestätigungen bei E-Payment

### Ihre Vorteile:

- Viele unterschiedliche Einsatzmöglichkeiten
- Versendungen in Abhängigkeit der Zeitangaben im Kurs (z.B. Beginn-Datum, Ende-Datum)
- Verwendungsmöglichkeit der definierten Workflows aus KuferSQL
- Übersichtsbildschirm zur Kontrolle der erledigten und zukünftigen Versendungen
- Vielfältige und genaue Einstellungen nach Ihren Regeln

# Weitere nützliche Features

Erleichterung für Ihren Arbeitsalltag

## **Outlook-Plugin**

E-Mails aus Microsoft Outlook können per Klick sofort nach KuferSQL übertragen werden. Hierbei wird eine Schaltfläche als Add-In in Outlook bereitgestellt, die eine direkte Zuordnung der E-Mails aus Outlook ermöglicht und diese in der Dokumentenablage für den direkten Zugriff speichert.

## **Zoom-Schnittstelle**

Mit diesem Modul können Sie ausgewählte Kurse direkt aus KuferSQL per direkter Schnittstelle an Zoom übertragen und automatisch als Meeting anlegen. Die relevanten Daten wie Meeting-Link, -ID und Passwort werden in KuferSQL gespeichert und können für den E-Mail-Versand sofort verwendet werden.

## **Newsletter-Schnittstelle**

Dieser Baustein liefert Ihnen alle Daten für den gezielten Versand von Newslettern und personalisierten E-Mail-Kampagnen. Mit den Auswahlroutinen und automatischer Anbindung an Ihre bevorzugten Newsletter-Systeme erreichen Sie Ihre Zielgruppe. Selbstverständlich stehen Ihnen Möglichkeiten für die Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben zur Verfügung.

# KuferWEB

## Ihre Webseite mit vielen Möglichkeiten

Mit KuferWEB bieten wir durch die automatisierte bidirektionale Schnittstelle zu KuferSQL ein geschlossenes System für Online-Buchungen und für viele Erweiterungen im Web-Bereich. Mit den zur Verfügung stehenden Webseiten-Layouts profitieren Sie von einer bewährten und professionellen Darstellung, ohne dabei auf Ihre persönliche Note zu verzichten. Sie genießen volle Flexibilität, während wir Ihnen gleichzeitig die nötige Stabilität und Effizienz bieten. KuferWEB ist die einzige Software, die Ihnen die Kompatibilität zur Datenbank von KuferSQL für die Zukunft garantiert.

### **Standard-Funktionen von KuferWEB**

- Online-Buchung mit Fortschrittsanzeige
- Benutzerlogin: Registrierung und Profilverwaltung
- Freie Gestaltung der Kurs-Kategorisierung
- Individuell anpassbares Kurs-Anmeldeformular
- Besonders hervorgehobene Kurse auf Ihrer Landingpage (Highlight-Kurse, Demnächst-Kurse, etc.)
- Unterschiedliche Such- und Filter-Funktionen
- SEO-Optimierung für Suchmaschinen
- Newsletter-Anbindung zu KuferSQL
- Darstellung weiterführender Informationen aus KuferSQL (Mitarbeitende, Dozierende, Veranstaltungsorte, Außenstellen, etc.)

### **Content-Management-Systeme**

Unsere Webseiten realisieren wir mit TYPO3 oder WordPress. Beide Lösungen bieten Ihnen eine sichere und stabile Systemumgebung. Darüber hinaus stehen Ihnen zahlreiche Standardfunktionen zur Verfügung, wie z. B. News- und Slider-Plugin, Kontaktformulare etc.

Aktuell unterstützen wir TYPO3 in der Version 12 und bereiten uns bereits auf die Integration der Version 13 vor, damit Sie von den neuesten Funktionen profitieren.

Alternativ binden wir KuferWEB nahtlos in Ihre bestehende Webseite ein – unabhängig von der verwendeten Plattform.

# KuferWEB

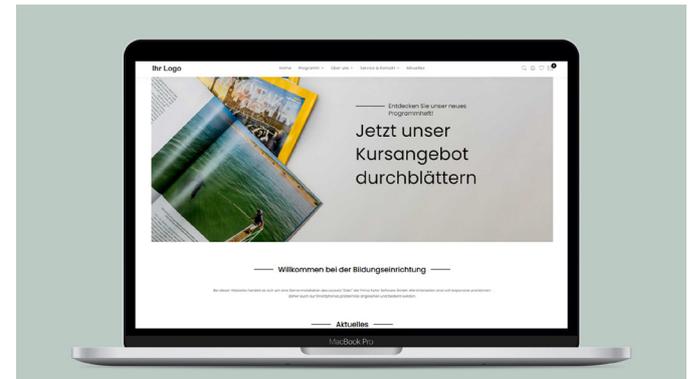
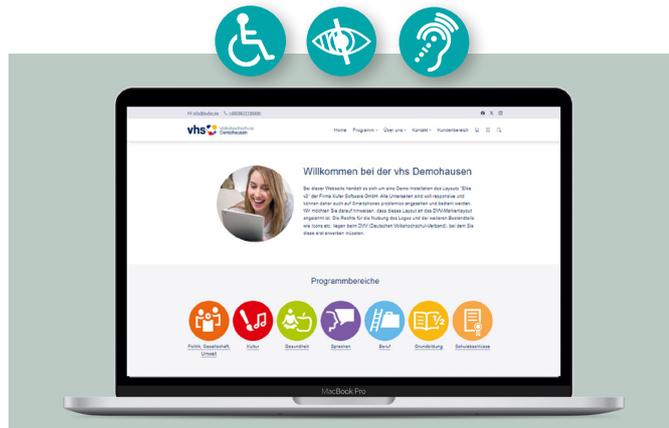
## Neue Layouts, neue Funktionen und Barrierefreiheit

Wir haben neue, moderne und vollständig responsive Webseiten-Layouts für Sie entwickelt und arbeiten bereits kontinuierlich an weiteren Layouts.

Das neue Layout „Elbe 2.0“, basierend auf dem CMS TYPO3, orientiert sich zu 100% am Markenkonzept des Deutschen Volkshochschulverbandes. Es wurde in enger Abstimmung mit dem Verband umgesetzt und ist weitestgehend barrierefrei.

Zudem entwickeln wir ein weiteres modernes TYPO3-Layout namens „Oder“, welches sich aktuell in der Phase der Optimierung und Tests befindet, bevor wir es veröffentlichen.

Hier sehen Sie den ersten Blick auf die Startseite des neuen Webseiten-Layouts. Wir werden Sie umgehend über die offizielle Freigabe informieren.



# KI-Chatbot

## Bald verfügbar: Online-Berater auf Ihrer Webseite

Der Online-Berater wird als Chat eingebunden und beantwortet alle Fragen zu Ihrem Kursangebot und den Inhalten Ihrer Webseite. Im Dialog liefert er sofort Antworten in der gewünschten Qualität und Ausprägung. Der KI-Chatbot befindet sich in der letzten Entwicklungsphase und wird bald verfügbar sein.



### Sicherheit

Ihre Daten sind bei uns sicher – dank einer DSGVO-konformen Infrastruktur auf deutschen Servern.



### Zukunftssicher

Erweiterbar durch verschiedene KI-Anbieter, um stets auf dem neuesten Stand der Technik zu bleiben.



### Immer für Sie da

Ihr 24 Stunden Online-Berater steht Ihren Interessenten jederzeit zur Verfügung.



### Multilingual

Spezialisiert auf viele Sprachen, darunter: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Portugiesisch uvm.



### Individualisierbar

Integrieren Sie Ihr eigenes Logo und richten Sie eine personalisierte E-Mail-Adresse für Ihren Kundenservice ein.



### Spezialisiert

Speziell abgestimmt auf die Bedürfnisse von Bildungseinrichtungen.

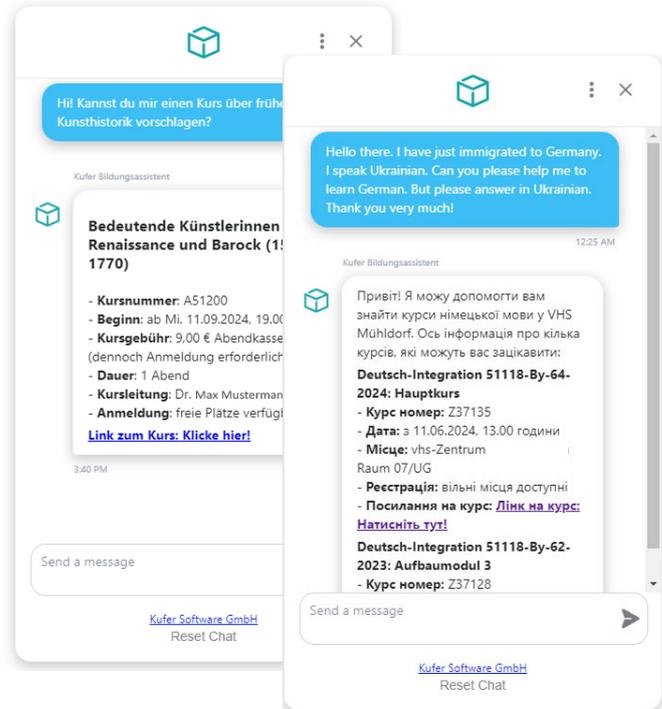
# KI-Chatbot

## Anwendungsfalldarstellung

Entdecken Sie unseren Chatbot - Ihr digitaler Bildungsberater! Ob Sie sich für einen Kurs über bedeutende Künstlerinnen der Renaissance interessieren oder als Neuankömmling in Deutschland einen passenden Integrationskurs suchen - unser Assistent liefert sofort präzise Informationen zu Kursinhalten, Terminen und Anmeldemodalitäten. So finden Bildungsinteressierte schnell und einfach genau den richtigen Kurs.

### Eckdaten

- Unkomplizierte Einrichtung
- Kompatibel mit allen Content-Management-Systeme
- Intelligente Verlinkung zum Kurs im Chat
- Regelmäßige Aktualisierung der Kursdaten
- Chat-Verlauf bleibt beim Seitenwechsel erhalten
- Homogene Serverlandschaft



# Online-Rabattcode

## Einsatzmöglichkeit im Newsletter

Ab sofort können Sie Ihren Teilnehmenden noch mehr bieten! Mit der neuen Rabattcode-Funktion haben Sie die Möglichkeit, exklusive Rabatte für Ihre Kurse anzubieten. Ideal, um besondere Aktionen zu bewerben oder Ihren treuen Teilnehmenden einen Vorteil zu verschaffen.



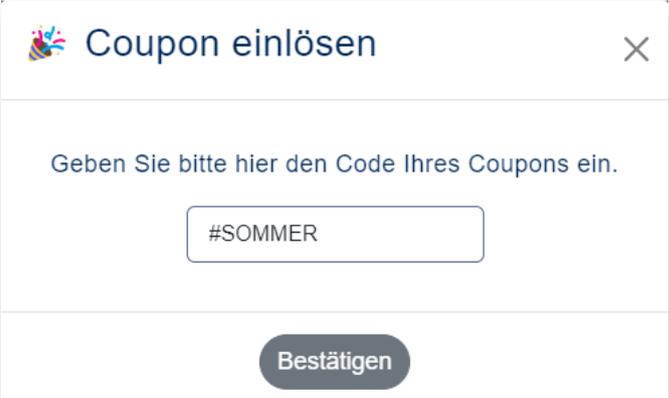
### Versenden

Sie versenden generierte Rabattcodes aus KuferSQL per Newsletter an bestimmte Teilnehmende.



### Einlösen

Die Einlösung der Rabatt-Codes erfolgt unkompliziert bei der Online-Kurs-Buchung – Ihre Teilnehmenden erhalten sofort den Rabatt.



Coupon einlösen ×

Geben Sie bitte hier den Code Ihres Coupons ein.

**Bestätigen**

Bitte beachten Sie, dass der Online-Rabattcode nicht mit unseren Online-Geschenkgutscheinen verwechselt werden sollte – beides sind unterschiedliche Funktionen.

# KuferWEB

## Weitere nützliche Features

### **Online-Feedback**

Erhalten Sie schnell, einfach und papierlos direktes Feedback der Teilnehmenden in KuferSQL.

### **Online-Weitermeldung**

Ermöglichen Sie Ihren Teilnehmenden, sich bequem per E-Mail zum Folgekurs anzumelden.

### **Online-Beratungstage**

Bequeme Möglichkeit für Ihre Teilnehmenden zur Terminreservierung auf Ihrer Webseite.

### **Kursnavigator**

Dieser ermöglicht es Ihren Besuchern schnell mit wenigen Klicks die richtigen Kurse zu finden.

### **Erweiterte Suchfunktion**

Nach dem Filtern, werden die Ergebnisse durch endloses scrollen automatisch nachgeladen.

### **Kursempfehlung**

Zeigen Sie Ihren Besuchern Kurse, für die sich auch andere Teilnehmende interessierten.

### **E-Payment**

Für eine bequeme und sichere Abwicklung, um die Kursbuchung direkt online zu bezahlen.

### **Web-Hosting**

Leistungsstarke Server, volle Sicherheitsausstattung, Datenbanken, Mail-Postfächer & Domains.

### **Analysetool**

Mithilfe von Analysetools wie z.B. Matomo, erhalten Sie wertvolle Einblicke in das Nutzerverhalten.

# KuferTools

## Neue Funktionen der einzelnen Tools

### **Wunschtermine für Dozierende**

Kursleitende können Wunschtermine einsehen, erstellen, löschen und bearbeiten. Die vorgenommenen Änderungen werden per E-Mail an die Einrichtung weitergeleitet. In KuferSQL können die Wunschtermine im Dozentenstamm im dafür vorgesehenen Reiter bearbeitet werden.

### **Dashboard**

Nach dem Einloggen in die KuferTools werden in einer Dashboard-Übersicht die nächsten stattfindenden Kurstage aufgelistet. Außerdem kann für Dozierende angezeigt werden, zu welchen Kursen es neue An- und Abmeldungen gibt. Mit einem Mausklick kann jeweils der betroffene Kurs geöffnet werden.

### **Urlaubsübersicht**

Kursleitende können ihre Urlaube einsehen, erstellen, löschen und bearbeiten. Dabei werden Kollisionen mit vorhandenen Kurstagen angezeigt und Möglichkeiten zur Anpassung angeboten. Die vorgenommenen Änderungen werden per E-Mail an die Einrichtung weitergeleitet.

### **Unterschrift bei Online-Verträgen**

Bei dem Akzeptieren eines Online-Vertrags kann die Unterschrift des Dozierenden gefordert werden, die dann dem Vertrag als zusätzliche Seite hinzugefügt wird. Der unterzeichnete Vertrag steht in der Dokumentenverwaltung von KuferSQL im Dozentenstamm zur Verfügung.

# Digitale Kursakte

## Anwesenheiten, Vertrags- und Honorarwesen

Um alle wichtigen und relevanten Funktionen für Ihre Dozierenden zu vereinen und die Kommunikation mit der Bildungseinrichtung zu vereinfachen, haben wir die digitale Kursakte für Dozierende entwickelt. Mit dieser bekommen Ihre Dozierenden genau die Funktionen, die sie zum Arbeiten benötigen.

### **Online-Klassenbuch**

Mit dem Online-Klassenbuch ersetzen Sie die Papierlisten und erhalten alle Informationen zu den An- und Abwesenheiten in Echtzeit. Die von den Dozierenden erfassten Daten kommen direkt in der Anwesenheitskontrolle an.

### **Online-Verträge**

Mit Online-Verträgen wickeln Sie vertragliche Angelegenheiten mit dem Dozierenden papierlos ab. Vertragspartner erhalten Erinnerungen per E-Mail, können Verträge einsehen, ausdrucken, akzeptieren oder reklamieren.

### **Online-Honorarabrechnung**

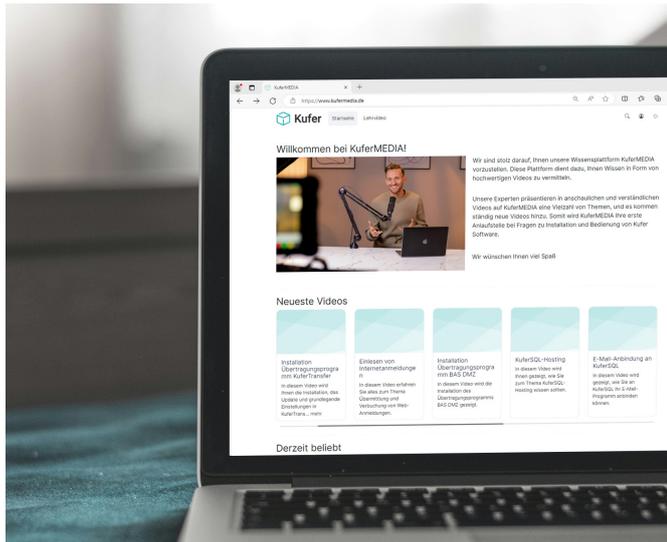
Mit der Online-Honorarabrechnung können Dozierende die Honorarrechnung online erstellen. In KuferSQL werden diese gespeichert und per E-Mail an den Kursmitarbeitenden versendet.

Neben den oben aufgeführten Funktionen, bietet das KuferTool für Dozenten viele weitere Standard-Funktionen, die auf Basis von KuferSQL entwickelt wurden. Damit ist gewährleistet, dass Vorgänge unabhängig der Übertragung identisch abgewickelt werden. KuferTools ist die einzige Software, die Ihnen die Kompatibilität zur Datenbank von KuferSQL für die Zukunft garantiert.

# KuferMEDIA

## Hilfe in Form von Videos

KuferMEDIA ist unsere neue Wissensplattform, die Ihnen mit zahlreichen Lehrvideos, bei der Einrichtung und Bedienung Ihrer Kufer-Komponenten hilft. Unsere informativen und qualitativ hochwertigen Lehrvideos enthalten Schritt-für-Schritt-Anleitungen, so wie nützliche Tipps und praktische Beispiele. Registrieren Sie sich noch heute auf „[www.kufermedia.de/registrierung](https://www.kufermedia.de/registrierung)“ und entdecken Sie die Vielfalt an Lehrvideos, die Ihnen bereits jetzt zur Verfügung stehen.



### Ihre Vorteile:

- Flexible Nutzungsmöglichkeiten
- Thematische Sprungmarken
- Konsistenz der Lehrinhalte
- Visuelle und auditive Unterstützung
- Anschauliche Beispiele
- Kontinuierliche Aktualisierung
- Langfristiger Zugriff

# Unsere Dienstleistungen

## Service und Support



### Betreuung

Einführungsprojekt  
Consulting  
SQL-Hosting  
WEB-Hosting  
Kundensupport / Hotline



### Wartung

Updates  
Kundensupport / Hotline  
Fernwartung  
Anwendertreffen  
Modul-Kompatibilität



### Schulung

Einführungs-Schulungen  
Vertiefungs-Schulungen  
Admin-Schulungen  
Update-Schulungen  
Online- oder Präsenz  
Öffentlich oder individuell

## SQL-Hosting - KuferSQL in der Cloud

Örtlich flexibel, Kufer-Rechenzentrum, alles aus einer Hand, 24/7-Betreuung, verschlüsselte Datenübertragung, hoher Firewall-Standard, RZ-Sicherheitsstufe, tägliche Sicherungen, Standort Deutschland – DSGVO-konform, auch mit Apple-Geräten.

## Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Wir möchten uns herzlich bei Ihnen für die Teilnahme am diesjährigen Anwendertreffen bedanken. Nur durch Ihre Unterstützung und Zusammenarbeit können wir unsere Software stetig weiterentwickeln und verbessern.

Wir freuen uns auf die gemeinsame Zukunft und stehen Ihnen jederzeit für Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit!



### Treten Sie direkt mit uns in Kontakt!

Sind Sie an einer der hier vorgestellten Erweiterungen interessiert?  
Scannen Sie einfach den QR-Code!

## Kufer Software GmbH

Oderstraße 7  
D-84453 Mühldorf am Inn

☎ +49 8631 18599-0  
☎ +49 8631 18599-99  
✉ [info@kufer.de](mailto:info@kufer.de)  
🌐 [www.kufer.de](http://www.kufer.de)

